

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД МИХАЙЛОВКА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 29 ноября 2019 г. N 3596

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРИЗНАНИЕ МОЛОДЫХ СЕМЕЙ, А ТАКЖЕ  
ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ  
МОЛОДЫХ СЕМЕЙ И МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ, НУЖДАЮЩИМСЯ  
В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ"

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений администрации городского округа г. Михайловка  
Волгоградской обл. от 17.02.2020 N 374, от 19.02.2021 N 419,  
от 18.03.2021 N 678, от 24.02.2022 N 447)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Жилищным [кодексом](#) Российской Федерации, [постановлением](#) администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 27 июня 2016 г. N 1571 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг", [Уставом](#) городского округа город Михайловка Волгоградской области администрация городского округа город Михайловка Волгоградской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый административный [регламент](#) предоставления муниципальной услуги "Признание молодых семей, а также граждан, проживающих в сельской местности, в том числе молодых семей и молодых специалистов, нуждающимися в жилых помещениях".

2. Признать утратившими силу:

- [постановление](#) администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 09.11.2011 N 2107 "Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг";

- [постановление](#) администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 24.12.2012 N 2974 "О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Михайловка от 09.11.2011 N 2107 "Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг";

- [постановление](#) администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 29.12.2012 N 3086 "О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Михайловка от 09.11.2011 N 2107 "Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг";

- [постановление](#) администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 31.05.2013 N 1544 "О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Михайловка от 09.11.2011 N 2107 "Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг";

- [постановление](#) администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 16.12.2013 N 3829 "О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Михайловка от 09.11.2011 N 2107 "Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг";

- [постановление](#) администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 18.08.2014 N 2313 "О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Михайловка от 09.11.2011 N 2107 "Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг";

- [постановление](#) администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 28.12.2015 N 3678 "О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 09.11.2011 N 2107 "Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг";

- [постановление](#) администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 30.03.2016 N 729 "О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Михайловка от 09.11.2011 N 2107 "Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг";

- [постановление](#) администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 15.07.2016 N 1773 "О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 09.11.2011 N 2107 "Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг";

- [постановление](#) администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 23.03.2017 N 684 "О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 09.11.2011 N 2107 "Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг";

- [постановление](#) администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 27.11.2017 N 3113 "О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 09.11.2011 N 2107 "Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг";

- [постановление](#) администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 27.09.2018 N 2249 "О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 09.11.2011 N 2107 "Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг";

- **постановление** администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 25.03.2016 N 697 "Об утверждении административного регламента администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области по предоставлению муниципальной услуги "Признание граждан, проживающих в сельской местности, в том числе молодых семей и молодых специалистов, в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий".

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и подлежит размещению на официальном сайте городского округа город Михайловка Волгоградской области.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа по жилищно-коммунальному хозяйству И.А. Лукьянскова.

Глава городского округа  
С.А.ФОМИН

Утвержден  
постановлением  
администрации городского  
округа город Михайловка  
Волгоградской области  
от 29 ноября 2019 г. N 3596

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРИЗНАНИЕ МОЛОДЫХ  
СЕМЕЙ, А ТАКЖЕ ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ МОЛОДЫХ СЕМЕЙ И МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ,  
НУЖДАЮЩИМИСЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений администрации городского округа г. Михайловка  
Волгоградской обл. от 17.02.2020 N 374, от 19.02.2021 N 419,  
от 18.03.2021 N 678, от 24.02.2022 N 447)

**1. Общие положения**

**1.1. Предмет регулирования.**

Настоящий административный регламент устанавливает порядок предоставления муниципальной услуги "Признание молодых семей, а также граждан, проживающих в сельской местности, в том числе молодых семей и молодых специалистов, нуждающихся в жилых помещениях" (далее - муниципальная услуга), стандарт предоставления муниципальной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, МФЦ, организаций, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников.

Настоящий административный регламент разработан в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги, определяет сроки и последовательность административных процедур, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, при исполнении полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

**1.2. Круг заявителей.**

Заявителями на получение муниципальной услуги являются граждане Российской Федерации:

молодая семья, в том числе молодая семья, имеющая одного ребенка и более, где один из супругов не является гражданином Российской Федерации, а также неполная молодая семья, состоящая из одного молодого родителя, являющегося гражданином Российской Федерации, и одного ребенка и более;

граждане, проживающие в сельской местности, в том числе молодые семьи и молодые специалисты, проживающие и работающие на селе либо изъявившие желание переехать на постоянное место жительства в сельскую местность и работать там;

или их уполномоченные представители (далее - заявители).

**1.3. Порядок информирования заявителей о предоставлении муниципальной услуги.**

1.3.1. Сведения о месте нахождения, контактных телефонах и графике работы Администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, филиала по работе с заявителями город Михайловка Волгоградской области Государственного казенного учреждения Волгоградской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - МФЦ).

Местонахождение администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области: Волгоградская обл., г. Михайловка, ул. Обороны, 42а.

Электронный адрес: [ag\\_mih@volganet.ru](mailto:ag_mih@volganet.ru).

Телефоны для справок: (84463) 2-13-52, 2-24-44, 2-24-65.

График работы администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области:

понедельник - пятница с 08.00 до 17.00, обед с 13.00 до 14.00, выходные - суббота и воскресенье.

Местонахождение МФЦ: Волгоградская область., г. Михайловка, ул. Магистральная, 1.

Электронный адрес: [mfc201@volganet.ru](mailto:mfc201@volganet.ru).

Телефоны для справок: (84463) 2-32-70, 2-30-99.

График работы:

Понедельник	с 09:00 до 20:00
Вторник	с 09:00 до 20:00
Среда	с 09:00 до 20:00
Четверг	с 09:00 до 20:00
Пятница	с 09:00 до 20:00
Суббота	с 09:00 до 15:30
Воскресенье	выходной

Информация о местонахождении и графике работы многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг размещена на сайте: <http://mfc.volganet.ru/>.

1.3.2. Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги заявитель может получить:

непосредственно в администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области и МФЦ (информационные стенды, устное информирование по телефону, а также на личном приеме муниципальными служащими уполномоченного органа);

по почте, в том числе электронной ([ag\\_mih@volganet.ru](mailto:ag_mih@volganet.ru)), в случае письменного обращения заявителя;

в сети Интернет на официальном сайте администрации городского округа город Михайловка (<http://www.mihadm.com>), на официальном портале Губернатора и Администрации Волгоградской области ([www.volgograd.ru](http://www.volgograd.ru));

на Едином портале государственных и муниципальных услуг, являющемся федеральной государственной информационной системой, обеспечивающей предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги - "Признание молодых семей, а также граждан, проживающих в сельской местности, в том числе молодых семей и молодых специалистов, нуждающимися в жилых помещениях".

2.2. Органы и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

2.2.1. Муниципальная услуга предоставляется администрацией городского округа город Михайловка Волгоградской области (далее - уполномоченный орган). Структурным подразделением уполномоченного органа, осуществляющим непосредственное предоставление муниципальной услуги, является отдел жилищно-коммунального хозяйства администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области (далее - отдел ЖКХ).

2.2.2. При предоставлении муниципальной услуги уполномоченный орган взаимодействует с органами власти и организациями в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Межведомственное информационное взаимодействие по предоставлению муниципальной услуги осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

постановление уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях;

постановление уполномоченного органа об отказе в признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

Постановление уполномоченного органа о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в жилых помещениях принимается по результатам рассмотрения соответствующего заявления и иных представленных в соответствии с пунктом 2.6 настоящего административного регламента документов, обязанность по представлению которых возложена на заявителя, не позднее чем через 30 рабочих дней со дня представления документов.

В случае представления заявителем документов через МФЦ срок предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня передачи документов в уполномоченный орган.

2.5. Правовой основой для предоставления муниципальной услуги являются следующие нормативные правовые акты:

Жилищный кодекс Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 03 января 2005 г., N 1 (часть 1), ст. 14, "Российская газета", 12 января 2005 г., N 1, "Парламентская газета", 15 января 2005 г., N 7-8);

Федеральный закон от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 06 октября 2003 г., N 40, ст. 3822, "Российская газета", 08 октября 2003 г., N 202, "Парламентская газета", 08 октября 2003 г., N 186);

Федеральный закон от 27 июня 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 02 августа 2010 г., N 31, ст. 4179, "Российская газета", 30 июля 2010 г., N 168);

Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2010 г. N 1050 "О реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" ("Собрание законодательства РФ", 31.01.2011, N 5, ст. 739);

Закон Волгоградской области от 1 декабря 2005 г. N 1125-ОД "О порядке ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в Волгоградской области" ("Волгоградская правда", N 234, 14.12.2005);

Постановление Главы Администрации Волгоградской области от 24 апреля 2006 г. N 455 "О некоторых вопросах реализации Закона Волгоградской области от 1 декабря 2005 г. N 1125-ОД "О порядке ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в Волгоградской области" ("Волгоградская правда", N 75, 28.04.2006);

Постановление Правительства Волгоградской области от 18 июня 2014 года N 302-п "О мерах по улучшению жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности, в том числе молодых семей и молодых специалистов" ("Волгоградская правда", N 112, 25.06.2014);

Постановление Правительства Волгоградской области от 29 ноября 2013 года N 681-п "Об утверждении государственной программы Волгоградской области "Устойчивое развитие сельских территорий" ("Волгоградская правда", N 232, 11.12.2013);

Постановление администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 06 сентября 2019 г. N 2684 "Об утверждении муниципальной программы "Молодой семье - доступное жилье" в городском округе город Михайловка Волгоградской области на 2020 - 2022 годы";  
(в ред. постановления администрации городского округа г. Михайловка Волгоградской обл. от 17.02.2020 N 374)

Решение Михайловской городской Думы от 23.04.2019 N 181 "Об установлении нормы предоставления площади жилого помещения по договору социального найма и учетной нормы площади жилого помещения на территории городского округа город Михайловка" ("Панорама новостей. Городской округ город Михайловка" N 2, 26.04.2019);

Устав городского округа город Михайловка Волгоградской области, принятый решением Михайловской городской Думы Волгоградской области от 29.12.2005 N 57 ("Призыв", N 97, 20.06.2006).

2.6. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.6.1. Самостоятельно заявитель представляет следующие документы:

1) заявление о признании нуждающимися в жилых помещениях молодых семей по установленной форме согласно [приложению 1](#) к административному регламенту, граждан, проживающих в сельской местности, в том числе молодых семей и молодых специалистов, по установленной форме согласно [приложению 2](#) к административному регламенту;

2) копии своего паспорта и паспортов членов семьи или иных документов, удостоверяющих личность, с отметкой о регистрации по месту жительства, либо в случае отсутствия в паспорте отметки о регистрации по месту жительства - вступивший в законную силу судебный акт об установлении факта проживания на территории муниципального образования Волгоградской области (при наличии такого решения);

3) копии свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния (рождение, заключение (расторжение) брака), подтверждающих родственные отношения заявителя и членов его семьи, в случае выдачи таких свидетельств компетентными органами иностранного государства и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык;

3.1) копии свидетельств об усыновлении, в случае выдачи таких свидетельств органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации (при наличии у заявителя усыновленных детей, сведения о родителях (одном из родителей) которых сохранены в записи акта о рождении усыновленного ребенка);  
(пп. 3 в ред. [постановления](#) администрации городского округа г. Михайловка Волгоградской обл. от 19.02.2021 N 419)

4) письменное согласие гражданина и членов его семьи на обработку персональных данных;

5) гражданин, являющийся собственником жилого помещения либо членом семьи собственника жилого помещения, - копию правоустанавливающего документа на объект недвижимости, право собственности на который не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости;

6) при наличии в составе семьи гражданина больного, страдающего тяжелой формой хронического заболевания, при которой совместное проживание с ним в одной квартире невозможно, - документ, выданный медицинской организацией, с указанием кода заболевания, включенного в Перечень, устанавливаемый Правительством Российской Федерации, по Международной статистической [классификации](#) болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ-10);

7) исключен. - [Постановление](#) администрации городского округа г. Михайловка Волгоградской обл. от 19.02.2021 N 419;

8) гражданин, являющийся нанимателем жилого помещения по договору найма жилого помещения частного жилищного фонда социального использования или членом семьи нанимателя жилого помещения по договору найма жилого помещения частного жилищного фонда социального использования, - копию договора найма жилого помещения жилищного фонда социального использования.

Заявление о признании нуждающимися в жилых помещениях и документы, указанные в [пункте 2.6.1](#) настоящего административного регламента, представляются гражданином лично или его полномочным представителем на основании документа, подтверждающего его полномочия, в уполномоченный орган либо через многофункциональный центр в соответствии с заключенным в установленном Правительством Российской Федерации порядке соглашением о взаимодействии.

2.6.2. Перечень документов (сведений), которые заявитель вправе представить по собственной инициативе:

1) сведения федерального органа исполнительной власти, уполномоченного Правительством Российской Федерации на осуществление государственного кадастрового учета, государственной регистрации прав, ведение Единого государственного реестра недвижимости и предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, его территориальных органов;

1.1) сведения о документах, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи, за исключением документов, указанных в [пп. 3, 3.1 пункта 2.6.1](#); (пп. 1.1 введен [постановлением](#) администрации городского округа г. Михайловка Волгоградской обл. от 19.02.2021 N 419)

2) сведения (документы) организаций (органов) государственного технического учета и (или) технической инвентаризации объектов капитального строительства о жилых помещениях, занимаемых гражданином и (или) членами его семьи, право собственности на которые не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости;

3) копию договора социального найма или иной документ, на основании которого может быть установлен факт проживания в жилом помещении на условиях договора социального найма (ордер, копия финансового лицевого счета и другие), - для гражданина, являющегося нанимателем жилого помещения по договору социального найма или членом семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма;

4) сведения о месте жительства указанных в заявлении о принятии на учет гражданина, членов его семьи в случае отсутствия в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отметки о регистрации по месту жительства указанных в заявлении лиц;

5) решение уполномоченного органа о признании жилого дома (жилого помещения) непригодным для проживания - в случае принятия на учет гражданина, проживающего в жилом помещении, признанном непригодным для проживания;

6) копию договора найма жилого помещения жилищного фонда социального использования - для гражданина, являющегося нанимателем жилого помещения по договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда социального использования или членом семьи нанимателя жилого помещения по договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда социального использования;

7) копию технического паспорта жилого помещения, если указанное помещение не было поставлено на кадастровый учет;

8) решение органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя) - в случае подписания заявления о принятии на учет опекуном (попечителем), действующим от имени недееспособного либо несовершеннолетнего гражданина, в отношении которого установлена опека (попечительство);

(пп. 8 введен [постановлением](#) администрации городского округа г. Михайловка Волгоградской обл. от 19.02.2021 N 419)

9) сведения о трудовой деятельности - в случае обращения с заявлением о принятии на учет в орган местного самоуправления по месту нахождения организации, с которой гражданин состоит в трудовых отношениях.

(пп. 9 введен [постановлением](#) администрации городского округа г. Михайловка Волгоградской обл. от 19.02.2021 N 419)

В случае если заявитель не представил указанные выше документы (сведения) по собственной инициативе, данные документы (сведения) уполномоченный орган самостоятельно запрашивает и получает в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

2.6.3. Ответственность за достоверность и полноту представляемых сведений и документов, являющихся основанием для предоставления муниципальной услуги, возлагается на заявителя.

(пп. 2.6.3 введен [постановлением](#) администрации городского округа г. Михайловка Волгоградской обл. от 18.03.2021 N 678)

2.6.4. Уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя:

2.6.4.1. Представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальных услуг;

2.6.4.2. Представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органа, предоставляющего муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию по собственной инициативе;

2.6.4.3. Осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в [части 1 статьи 9](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

2.6.4.4. Представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

- изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

- наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после

первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

- истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

- выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

2.6.4.5. Предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

Заявители в целях получения муниципальной услуги обращаются в уполномоченный орган непосредственно или через многофункциональный центр. В электронной форме муниципальная услуга предоставляется способами, предусмотренными [частью 2 статьи 19](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, официального сайта уполномоченного органа в соответствии с нормативными правовыми актами, устанавливающими порядок предоставления государственных и муниципальных услуг.

(в ред. [постановления](#) администрации городского округа г. Михайловка Волгоградской обл. от 24.02.2022 N 447)

(пп. 2.6.4 введен [постановлением](#) администрации городского округа г. Михайловка Волгоградской обл. от 18.03.2021 N 678)

2.7. Основаниями для отказа в приеме (отказа в регистрации) документов являются следующие случаи:

- документы представлены неправомочным лицом;

- в заявлении не указаны фамилия гражданина, направившего заявление, или адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- в заявлении содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- заявление и прилагаемые к нему документы не поддаются прочтению, имеют неоговоренные исправления или повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание.

2.8. В случае если причины, по которым заявителю было отказано в приеме документов для предоставления муниципальной услуги, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь обратиться в уполномоченный орган за предоставлением муниципальной услуги.

2.9. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

1) не представлены предусмотренные [пунктом 2.6.1](#) настоящего административного регламента документы, обязанность по представлению которых возложена на заявителя;

2) ответ органа государственной власти, органа местного самоуправления либо подведомственной органу государственной власти или органу местного самоуправления организации на межведомственный запрос свидетельствует об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для признания граждан нуждающимися в жилых помещениях в соответствии с [пунктом 2.6.2](#) настоящего административного регламента, если соответствующий документ не был представлен заявителем по собственной инициативе, за исключением случаев, если отсутствие таких запрашиваемых документа или информации в распоряжении таких органов или организаций подтверждает право соответствующих граждан быть признанными нуждающимися в жилых помещениях;

3) представлены документы, которые не подтверждают право соответствующих граждан быть признанными нуждающимися в жилых помещениях;

4) не истек 5-летний срок со дня совершения гражданином намеренных действий, в результате которых он может быть признан нуждающимся в жилых помещениях.

2.10. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги нет.

2.11. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.12. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.

2.13. Срок регистрации заявления и прилагаемых к нему документов составляет на личном приеме граждан - не более 15 минут.

При поступлении заявления и документов по почте, электронной почте или через МФЦ - не более 3 дней со дня поступления в уполномоченный орган.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов

в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

#### 2.14.1. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, обеспечиваются необходимыми для предоставления муниципальной услуги оборудованием (компьютерами, средствами связи, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, стульями и столами.

Помещения уполномоченного органа должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим [правилам и нормативам](#) "Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03" и быть оборудованы средствами пожаротушения.

Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

Вход в уполномоченный орган оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании, месте нахождения и режиме работы.

Кабинеты оборудуются информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании уполномоченного органа (структурного подразделения), осуществляющего предоставление муниципальной услуги.

#### 2.14.2. Требования к местам ожидания.

Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов уполномоченного органа.

Места ожидания должны быть оборудованы стульями, кресельными секциями, скамьями.

#### 2.14.3. Требования к местам приема заявителей.

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях.

Каждое рабочее место должностных лиц уполномоченного органа должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и копирующим устройствам.

При организации рабочих мест должна быть предусмотрена возможность свободного входа и выхода должностных лиц уполномоченного органа из помещения при необходимости.

Места сдачи и получения документов заявителями, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов оборудуются стульями (креслами) и столами и обеспечиваются писчей бумагой и письменными принадлежностями.

#### 2.14.4. Требования к информационным стендам.

В помещениях уполномоченного органа, предназначенных для работы с заявителями, размещаются информационные стенды, обеспечивающие получение информации о предоставлении муниципальной услуги.

На информационных стендах, официальном сайте уполномоченного органа размещаются следующие информационные материалы:

извлечения из законодательных и нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по исполнению муниципальной услуги;

текст настоящего административного регламента;

информация о порядке исполнения муниципальной услуги;

перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

формы и образцы документов для заполнения;

сведения о месте нахождения и графике работы уполномоченного органа и МФЦ;

справочные телефоны;

адреса электронной почты и адреса интернет-сайтов;

информация о месте личного приема, а также об установленных для личного приема днях и часах.

При изменении информации по исполнению муниципальной услуги осуществляется ее периодическое обновление.

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационном стенде или информационном терминале (устанавливается в удобном для граждан месте), а также в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), на официальном портале Губернатора и Администрации Волгоградской области в разделе "Государственные услуги" ([www.volgograd.ru](http://www.volgograd.ru)), а также на официальном сайте уполномоченного органа (<http://www.mihadm.com>).

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

#### 2.14.5. Требования к обеспечению доступности предоставления муниципальной услуги для инвалидов.

В целях обеспечения условий доступности для инвалидов муниципальной услуги должно быть обеспечено:

оказание должностными лицами уполномоченного органа и работниками МФЦ помощи в посадке в транспортное средство и

высадке из него перед входом в помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, в том числе с использованием кресла-коляски;

беспрепятственный вход инвалидов в помещение и выход из него;

возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории организации, помещения, в которых оказывается муниципальная услуга;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на территории организации, помещения, в которых оказывается муниципальная услуга;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в помещения и к услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выданного по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

предоставление, при необходимости, услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

оказание должностными лицами уполномоченного органа и работниками МФЦ иной необходимой помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.15. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются предоставление муниципальной услуги или осуществление отдельных административных процедур в электронной форме, получение заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лиц уполномоченного органа.

2.16. Осуществление отдельных административных процедур возможно в электронном виде.

Особенности предоставления муниципальной услуги через МФЦ и осуществления отдельных административных процедур в электронной форме установлены в [разделе 3](#) настоящего Административного регламента.

2.17. Осуществление отдельных административных процедур при предоставлении муниципальной услуги возможно в электронной форме. Предоставление муниципальной услуги может осуществляться в МФЦ в соответствии с соглашением, заключенным между МФЦ и уполномоченным органом.

Особенности осуществления отдельных административных процедур в электронной форме и предоставления муниципальной услуги через МФЦ установлены в [разделе 3](#) настоящего административного регламента.

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах**

3. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов;
- 2) формирование и направление межведомственного запроса в органы, участвующие в предоставлении муниципальной услуги;
- 3) рассмотрение заявления и представленных документов, проведение комиссионного обследования жилищных условий граждан;
- 4) издание постановления уполномоченного органа о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в жилых помещениях;
- 5) направление (вручение) уведомления о признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях либо копии постановления уполномоченного органа об отказе в признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях.

3.1. Прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов.

3.1.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в уполномоченный орган заявления по установленной форме согласно [приложению 1](#) или [приложению 2](#) на личном приеме, почтовым отправлением, по информационным системам общего пользования или через МФЦ.

3.1.2. Прием заявления и прилагаемых к нему документов осуществляет специалист уполномоченного органа или МФЦ.

3.1.3. При приеме документов специалист уполномоченного органа или МФЦ проверяет комплектность представленного пакета документов в соответствии с [пунктом 2.6](#) настоящего административного регламента.

3.1.4. После проверки комплектности документов специалист уполномоченного органа принимает и регистрирует заявление с прилагаемыми к нему документами в [Книге](#) регистрации заявлений граждан, нуждающихся в жилых помещениях, по форме согласно [приложению 3](#) (далее - Книга регистрации заявлений).

В случае поступления в уполномоченный орган заявления и прилагаемых документов в электронном виде они распечатываются специалистом уполномоченного органа на бумажном носителе и регистрируются в установленном порядке в Книге регистрации заявлений.

3.1.5. Максимальный срок исполнения административной процедуры:

- при личном приеме граждан - не более 15 минут;

- при поступлении заявления и документов по почте, электронной почте или через МФЦ - не более 3 дней со дня поступления в уполномоченный орган.

3.1.6. Результатом исполнения административной процедуры является прием и регистрация заявления, выдача (направление в электронном виде или в МФЦ) [расписки](#) в получении заявления и приложенных к нему документов по форме согласно приложению 4.

3.2. Формирование и направление межведомственного запроса в органы, участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является получение зарегистрированного в установленном порядке заявления.

В случае если заявителем представлены все документы, указанные в [пункте 2.6](#) настоящего административного регламента, специалист уполномоченного органа переходит к исполнению следующей административной процедуры, предусмотренной [пунктом 3.3](#) настоящего административного регламента.

3.2.2. Если документы, предусмотренные [подпунктом 2.6.2](#) настоящего административного регламента, не были представлены заявителем по собственной инициативе, специалист уполномоченного органа готовит и направляет межведомственные запросы в органы, участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.3. Максимальный срок исполнения административной процедуры - 3 рабочих дня со дня окончания приема документов и регистрации заявления.

3.2.4. Результатом исполнения административной процедуры является формирование, направление межведомственных запросов в органы, участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

3.3. Рассмотрение заявления и представленных документов, проведение комиссионного обследования жилищных условий граждан.

3.3.1. После поступления всех необходимых документов, в том числе полученных по межведомственным запросам, специалист уполномоченного органа в течение 3 рабочих дней передает их в комиссию для проведения комиссионного обследования жилищных условий граждан.

3.3.2. Комиссионное обследование жилищных условий граждан, обратившихся с заявлением о принятии на учет, осуществляется комиссией, состав которой утверждается главой уполномоченного органа (далее - глава уполномоченного органа).

3.3.3. Обследованию подлежат все жилые помещения, принадлежащие (на условиях найма и/или в собственности, в жилищно-строительном кооперативе) гражданину и членам его семьи, проживающим совместно с ним, а также жилые помещения, в которых зарегистрированы по месту жительства гражданин и члены его семьи либо которые решением суда определены как место жительства гражданина и членов его семьи.

3.3.4. Результаты комиссионного обследования жилищных условий граждан оформляются [актом](#) по форме согласно приложению 5.

3.3.5. По результатам рассмотрения заявлений граждан о признании нуждающимися в жилых помещениях, приложенных к ним документов и акта обследования жилищных условий граждан специалист уполномоченного органа готовит письменное [заключение](#) о признании нуждающимися или об отказе в признании нуждающимися в жилых помещениях по форме согласно приложению 6, которое составляется отдельно по каждому заявлению гражданина о признании нуждающимся.

3.3.6. Общий срок для исполнения административных процедур, указанных в [подпунктах 3.3.2 - 3.3.5](#) настоящего административного регламента, не должен превышать 7 рабочих дней со дня передачи специалистом уполномоченного органа заявления и документов в комиссию.

3.4. Издание постановления уполномоченного органа о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в жилых помещениях.

3.4.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является составление письменного заключения о признании нуждающимися или об отказе в признании нуждающимися в жилых помещениях.

3.4.2. Специалист уполномоченного органа на основании письменного заключения о признании нуждающимися или об отказе в признании нуждающимися в жилых помещениях готовит проект постановления уполномоченного органа о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в жилых помещениях и передает его вместе с заключением о признании нуждающимися или об отказе в признании нуждающимися в жилых помещениях главе уполномоченного органа.

Постановление уполномоченного органа об отказе в признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях должно содержать основания такого отказа с обязательной ссылкой на нарушения, предусмотренные Жилищным [кодексом](#) Российской Федерации.

3.4.3. Максимальный срок исполнения административной процедуры - 3 рабочих дня со дня составления заключения о признании нуждающимися или об отказе в признании нуждающимися в жилых помещениях.

3.4.4. Руководитель уполномоченного органа, рассмотрев полученное заключение и проект постановления, в случае отсутствия замечаний подписывает соответствующее постановление уполномоченного органа о признании (об отказе в признании)

гражданина нуждающимся в жилых помещениях.

3.4.5. Срок для исполнения административных процедур, указанных в подпункте 3.4.4 настоящего административного регламента, не должен превышать 5 рабочих дней со дня составления специалистом уполномоченного органа заключения о признании нуждающимися или об отказе в признании нуждающимися в жилых помещениях.

3.4.6. Результатом выполнения данной административной процедуры является издание уполномоченным органом постановления:

- 1) о признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях;
- 2) об отказе в признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях.

3.5. Направление (вручение) уведомления о признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях либо копии постановления уполномоченного органа об отказе в признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях.

3.5.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является принятие уполномоченным органом одного из решений, указанных в [пункте 3.4.4](#) настоящего административного регламента, на основании которого специалист в течение 3 рабочих дней готовит и подписывает (заверяет) у руководителя уполномоченного органа:

- уведомление заявителя о признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях по форме согласно приложению N 7 к административному регламенту или

- копию постановления уполномоченного органа об отказе в признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях.

3.5.2. Уведомление о признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях или копия постановления уполномоченного органа об отказе в признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях выдается (направляется заявителю по адресу, указанному в заявлении) не позднее чем через 3 рабочих дня со дня принятия соответствующего решения, указанного в [пункте 3.4.4](#) настоящего административного регламента.

В случае представления заявления о признании нуждающимся в жилых помещениях через МФЦ документ, подтверждающий принятие решения, направляется в МФЦ для его передачи заявителю, если им не указан иной способ его получения.

3.5.3. Результатом исполнения административной процедуры является:

- 1) направление (вручение) заявителю уведомления о признании нуждающимся в жилых помещениях либо копии постановления уполномоченного органа об отказе в признании нуждающимся в жилых помещениях;
- 2) направление в МФЦ уведомления о признании нуждающимся в жилых помещениях либо копии постановления уполномоченного органа об отказе в признании нуждающимся в жилых помещениях.

#### **4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Контроль за соблюдением уполномоченным органом, должностными лицами уполномоченного органа, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, осуществляется должностными лицами уполномоченного органа, специально уполномоченными на осуществление данного контроля, руководителем уполномоченного органа и включает в себя проведение проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги. Плановые и внеплановые проверки проводятся должностными лицами уполномоченного органа на основании распоряжения руководителя уполномоченного органа.

4.2. Проверка полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется путем проведения:

4.2.1. Плановых проверок соблюдения и исполнения должностными лицами уполномоченного органа, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, положений настоящего административного регламента, нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению муниципальной услуги, при осуществлении отдельных административных процедур и предоставлении муниципальной услуги в целом.

4.2.2. Внеплановых проверок соблюдения и исполнения должностными лицами уполномоченного органа, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, положений настоящего административного регламента, нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению муниципальной услуги, при осуществлении отдельных административных процедур и предоставлении муниципальной услуги в целом.

4.3. Плановые проверки осуществления отдельных административных процедур проводятся 1 раз в полугодие; полноты и качества предоставления муниципальной услуги в целом - 1 раз в год, внеплановые - при поступлении в уполномоченный орган жалобы заявителя на своевременность, полноту и качество предоставления муниципальной услуги, на основании иных документов и сведений, указывающих на нарушения настоящего административного регламента.

4.4. По результатам проведенной проверки составляется акт, в котором отражаются выявленные нарушения и предложения по их устранению. Акт подписывается должностным лицом, уполномоченным на проведение проверки.

4.5. Должностные лица уполномоченного органа, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и последовательности исполнения административных действий и выполнения административных процедур, предусмотренных настоящим Административным регламентом. Персональная ответственность закрепляется в должностных инструкциях. В случае выявления нарушений виновные несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Волгоградской области.

4.6. Самостоятельной формой контроля за исполнением положений административного регламента является контроль со стороны граждан, их объединений и организаций, который осуществляется путем направления обращений и жалоб в уполномоченный орган.

#### **5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений**

**и действий (бездействия) уполномоченного органа, МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников**

5.1. Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) уполномоченного органа, МФЦ, организаций, указанных в **части 1.1 статьи 16** Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в **статье 15.1** Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ);

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном **частью 1.3 статьи 16** Федерального закона N 210-ФЗ;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном **частью 1.3 статьи 16** Федерального закона N 210-ФЗ;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказ уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных **частью 1.1 статьи 16** Федерального закона N 210-ФЗ, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном **частью 1.3 статьи 16** Федерального закона N 210-ФЗ;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном **частью 1.3 статьи 16** Федерального закона N 210-ФЗ;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев:

а) изменения требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличия ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечения срока действия документов или изменения информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявления документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной **частью 1.1 статьи 16** настоящего Федерального закона, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной **частью 1.1 статьи 16** настоящего Федерального закона, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном **частью 1.3 статьи 16** Федерального закона N 210-ФЗ.

5.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в уполномоченный орган, МФЦ либо в комитет экономической политики и развития Волгоградской области, являющийся учредителем МФЦ (далее - учредитель МФЦ), а также в организации, предусмотренные **частью 1.1 статьи 16** Федерального закона N 210-ФЗ. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются учредителю МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных **частью 1.1 статьи 16** Федерального закона N 210-ФЗ, подаются руководителям этих организаций.

Жалоба на решения и действия (бездействие) уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа, муниципального служащего, руководителя уполномоченного органа может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. (в ред. **постановления** администрации городского округа г. Михайловка Волгоградской обл. от 24.02.2022 N 447)

Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта МФЦ, единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. (в ред. **постановления** администрации городского округа г. Михайловка Волгоградской обл. от 24.02.2022 N 447)

Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных **частью 1.1 статьи 16** Федерального закона N 210-ФЗ, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов этих организаций, единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. (в ред. **постановления** администрации городского округа г. Михайловка Волгоградской обл. от 24.02.2022 N 447)

5.3. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

5.4. Жалоба должна содержать:

1) наименование уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа или муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных **частью 1.1 статьи 16** Федерального закона N 210-ФЗ, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа либо муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных **частью 1.1 статьи 16** Федерального закона N 210-ФЗ, их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действиями (бездействием) уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа или муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных **частью 1.1 статьи 16** Федерального закона N 210-ФЗ, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.5. Основанием для начала процедуры досудебного обжалования является поступление жалобы заявителя. Регистрация жалобы осуществляется уполномоченным специалистом уполномоченного органа, работниками МФЦ, организаций, предусмотренных **частью 1.1 статьи 16** Федерального закона N 210-ФЗ, в течение трех дней со дня ее поступления.

Жалоба, поступившая в уполномоченный орган, МФЦ, учредителю МФЦ, в организации, предусмотренные **частью 1.1 статьи 16** Федерального закона N 210-ФЗ, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа уполномоченного органа, МФЦ, организаций, предусмотренных **частью 1.1 статьи 16** настоящего Федерального закона N 210-ФЗ, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. В случае если в жалобе не указана фамилия заявителя, направившего жалобу, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

Если в указанной жалобе содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, жалоба подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с **пунктом 5.2** настоящего Административного регламента, при получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить заявителю о недопустимости злоупотребления правом.

В случае если текст жалобы не поддается прочтению, она оставляется без ответа, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, в течение семи дней со дня регистрации жалобы заявителю,

направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в ней вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае, если текст жалобы не позволяет определить суть обращения заявителя, ответ по существу жалобы не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю.

В случае если в жалобе обжалуется судебное решение, такая жалоба в течение семи дней со дня ее регистрации возвращается заявителю, направившему жалобу, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Если в жалобе содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [пунктом 5.2](#) настоящего Административного регламента, вправе принять решение о бесхозяйственности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в один и тот же уполномоченный орган или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.8. Основаниями для отказа в удовлетворении жалобы являются:

1) признание правомерными решения и (или) действий (бездействия) уполномоченного органа, должностных лиц, муниципальных служащих уполномоченного органа, МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, или их работников, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

2) наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

3) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.9. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [п. 5.7](#) настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.9.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [п. 5.9](#) настоящего Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

5.9.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [п. 5.9](#) настоящего Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.10. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо уполномоченного органа, работник, наделенный полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [пунктом 5.2](#) настоящего Административного регламента, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.11. Заявители вправе обжаловать решения, принятые при предоставлении муниципальной услуги, действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих уполномоченного органа, должностных лиц МФЦ, работников организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](#) Федерального закона N 210-ФЗ, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.12. Положения настоящего раздела, устанавливающие порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении муниципальной услуги, не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Приложение 1  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
"Признание молодых семей,  
а также граждан, проживающих  
в сельской местности,  
в том числе молодых семей и  
молодых специалистов,  
нуждающимися в жилых помещениях"

Главе \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
проживающего (ей) по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ.

В связи \_\_\_\_\_  
(указать основания признания нуждающимся в  
жилых помещениях или необходимости замены их,  
дать краткую характеристику дома и занимаемых жилых помещений,  
а также указать, имеет ли заявитель и совместно  
проживающие с ним члены семьи, собственники или/и наниматели жилых  
помещений право на внеочередное  
предоставление жилых помещений)

прошу Вас признать мою семью нуждающейся в жилых помещениях с целью участия  
в программе "Молодой семье – доступное жилье" в городском округе город  
Михайловка Волгоградской области на 2020 – 2022 годы".

О себе сообщаю, что я работаю \_\_\_\_\_  
(указать наименование предприятия,  
учреждения, организации)  
в должности \_\_\_\_\_.  
Моя семья состоит из \_\_\_\_\_ человек: \_\_\_\_\_  
(указать родство, ф.и.о., число, месяц, год рождения)  
\_\_\_\_\_.

Приложение: \_\_\_\_\_  
(перечень прилагаемых к заявлению документов)

\_\_\_\_\_  
(число, месяц, год)

\_\_\_\_\_  
(личная подпись заявителя)

\_\_\_\_\_  
(подписи всех дееспособных членов семьи,  
проживающих совместно с заявителем)

а также граждан, проживающих  
в сельской местности,  
в том числе молодых семей и  
молодых специалистов  
нуждающимися в жилых помещениях"

Главе \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_ ,  
проживающего (ей) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи \_\_\_\_\_

(указать основания признания нуждающимся в  
жилых помещениях или необходимости замены их,

\_\_\_\_\_ ,  
дать краткую характеристику дома и занимаемых жилых помещений,  
а также указать, имеет ли заявитель и совместно

\_\_\_\_\_ ,  
проживающие с ним члены семьи, собственники или/и наниматели жилых  
помещений право на внеочередное

\_\_\_\_\_ ,  
предоставление жилых помещений)

прошу Вас признать мою семью нуждающейся в жилых помещениях с целью участия  
в государственной [программе](#) Волгоградской области "Устойчивое развитие  
сельских территорий".

О себе сообщаю, что я работаю \_\_\_\_\_

(указать наименование предприятия,  
учреждения, организации)

в должности \_\_\_\_\_ .

Моя семья состоит из \_\_\_\_\_ человек: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
(указать родство, ф.и.о., число, месяц, год рождения)

Приложение: \_\_\_\_\_

(перечень прилагаемых к заявлению документов)

\_\_\_\_\_ ,  
(число, месяц, год)

\_\_\_\_\_ ,  
(личная подпись заявителя)

\_\_\_\_\_ ,  
(подписи всех дееспособных членов семьи,  
проживающих совместно с заявителем)

\_\_\_\_\_

в том числе молодых семей и  
молодых специалистов,  
нуждающимся в жилых помещениях"

## КНИГА РЕГИСТРАЦИИ

заявлений граждан о признании нуждающимися  
в жилых помещениях

N п/п	Дата (время) принятия заявления	Фамилия, имя, отчество заявителя	Адрес занимаемого заявителем помещения	Дата обследования жилищных условий	Заключение органа, осуществляющего его принятие на учет	Решение органа местного самоуправления (дата, номер)	Дата выдачи или направления заявителю документа, подтверждающего принятие решения по его заявлению
1	2	3	4	5	6	7	8

Приложение 4  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
"Признание молодых семей,  
а также граждан проживающих  
в сельской местности,  
в том числе молодых семей и  
молодых специалистов,  
нуждающимся в жилых помещениях"

## РАСПИСКА

в получении заявления о признании нуждающимся  
в жилых помещениях

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество, должность лица, принявшего заявление)  
получил от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, паспортные данные заявителя)

следующие документы: \_\_\_\_\_  
(точное наименование документов и их реквизиты)

\_\_\_\_\_  
(время и дата получения заявления)

\_\_\_\_\_  
(подпись должностного лица)

М. П.

Приложение 5  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
"Признание молодых семей,  
а также граждан, проживающих

в сельской местности,  
в том числе молодых семей и  
молодых специалистов,  
нуждающимися в жилых помещениях"

## АКТ

### обследования жилищных условий граждан

\_\_\_\_\_ (город, поселок, село и др.)

\_\_\_\_\_ (число, месяц, год)

Комиссия в составе: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, должность членов комиссии)

\_\_\_\_\_ ,  
созданная \_\_\_\_\_ ,  
(указать правовой акт органа местного самоуправления,  
его номер и дату)

обследовала жилищные условия \_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы гражданина)

\_\_\_\_\_ и установила следующее:

1. Занимаемое жилое помещение в доме \_\_\_\_\_

общей площадью \_\_\_\_\_ кв. м состоит из \_\_\_\_\_ комнат, размер  
каждой комнаты \_\_\_\_\_ кв. м.  
Комнаты \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ этаже в \_\_\_\_\_ этажном доме.  
(изолированные, смежные)

Дом \_\_\_\_\_, комнаты \_\_\_\_\_  
(каменный, крупнопанельный, (сухие, сырые, темные,  
деревянный, ветхий, аварийный) светлые и др.)  
\_\_\_\_\_, квартира \_\_\_\_\_  
(отдельная, коммунальная)

2. Благоустройство дома (жилого помещения) \_\_\_\_\_  
(водопровод, канализация,  
горячая вода, отопление, ванная,

лифт, телефон, техническое состояние помещения или дома)

3. Гражданин \_\_\_\_\_ является  
(фамилия, имя, отчество)

нанимателем жилого помещения, собственником жилого помещения, членом  
жилищно-строительного кооператива (нужное подчеркнуть).

4. В жилых помещениях общей площадью \_\_\_\_\_ кв. м  
проживают:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Год рождения	Родственные отношения	С какого времени проживает в населенном пункте	Дата и место регистрации (постоянно или временно)	Место работы (учебы), должность
1	2	3	4	5	6	7

5. Дополнительные сведения о заявителе и членах его семьи \_\_\_\_\_

6. Вывод комиссии \_\_\_\_\_

Члены комиссии: \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)  
\_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)  
\_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)  
\_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)  
\_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Заявитель: \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Приложение 6  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
"Признание молодых семей,  
а также граждан, проживающих  
в сельской местности,  
в том числе молодых семей и  
молодых специалистов,  
нуждающимися в жилых помещениях"

#### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

\_\_\_\_\_ (наименование органа, осуществляющего  
принятие на учет)

\_\_\_\_\_ (число, месяц, год)

По заявлению \_\_\_\_\_ о признании  
(фамилия, имя, отчество, дата рождения заявителя)  
нуждающимся в жилых помещениях, проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

с семьей в составе: \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество каждого члена семьи, дата  
рождения, родственные отношения, адрес места жительства)

Установлено, что \_\_\_\_\_ является  
(фамилия, имя, отчество)  
членом жилищно-строительного кооператива, нанимателем, собственником  
жилого (ых) помещения (ий) (нужное подчеркнуть) \_\_\_\_\_

(краткая характеристика жилых помещений, количество, жилая площадь комнат,  
общая площадь жилых помещений, этаж, техническое состояние,  
степень благоустройства и т.д.)

Обеспеченность общей площадью жилых помещений на одного человека  
составляет \_\_\_\_\_ кв. метров

(указываются дополнительные сведения, имеющие отношение  
к жилищному вопросу граждан)



**НУЖДАЮЩИМИСЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ"**

Прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов

\\

Формирование и направление межведомственного запроса в органы,  
участвующие в предоставлении муниципальной услуги

\\

Рассмотрение заявления и представленных документов, проведение  
комиссионного обследования жилищных условий граждан

\\

Издание постановления уполномоченного органа о признании (об отказе в  
признании) гражданина нуждающимся в жилых помещениях

\\

Направление (вручение) уведомления о признании гражданина нуждающимся в  
жилых помещениях либо копии постановления уполномоченного органа об  
отказе в признании гражданина нуждающимся в жилых помещениях